

令和3年度 白扇閣事業報告書

特別養護老人ホーム白扇閣経営方針について

- 1 利用者の安全と豊かで快適な生活環境づくりに心掛けました。
- 2 日常生活動作の自立支援のために、機能訓練を積極的に行いました。
- 3 興津川地域包括支援センター並びに居宅介護支援事業所を窓口として、短期入所生活介護、通所介護、訪問介護事業のサービスの向上を図り、また介護予防事業にも積極的に取り組み、在宅福祉の拠点として地域社会との交流を深めました。
- 4 平成24年4月1日より国から加算されている介護職員処遇改善加算を活用し職員の資質、処遇技術の向上のため、研修会等に参加するとともに資格取得についても積極的に取り組み、より良い人材育成に努めました。

1 処遇・援助について

(1) 生活援助

生活相談員・介護職員・看護職員・管理栄養士・介護支援専門員等と連携し、利用者に対する心身機能や接遇の見直し・改善を図り、利用者の自主性を重んじ、コミュニケーションの強化から信頼関係を築くことでサービスの向上を図りました。

介護職員を中心に年間行事を計画的に実施し、家族と連携を取りながら、利用者が明るく楽しく潤いのある快適なサービスが受けられるよう、介護に携わる人に相応しい「言葉遣い」や「身だしなみ」を心掛け、思いやりのある処遇援助に努めました。また、利用者の自立支援のため離床、オムツはずし、レクリエーション及びリハビリテーション等を積極的に行ない生きがい対策に努めました。

施設内の環境整備を積極的に行い、施設内の不安感を排除することで、利用者及び家族等に「安心」を提供し信頼ある生活援助に努めました。また本館、3号館とも快適に過ごせる環境づくりと質の高い処遇、援助の提供に努めました。

(2) 給食の援助

「栄養ケアマネジメント」により、利用者個別の、身体状況・栄養状態を考慮するとともに、利用者の嗜好にあった献立と心のこもった食事を適時適温で提供し、毎日喜んで食べてもらえるような食事づくりに心掛けました。また、「安全な食事作り、食中毒予防について」等の内部研修会を行い、利用者に対する施設給食の取り組みについての理解を深めました。「誕生日食」として利用者の誕生日にその利用者が一番好きな食事等を提供し、大変喜ばれました。

(3) 日常の援助

① 入浴の援助

個浴・歩行浴・機械浴・ミストシャワー浴等、利用者の身体状況に応じた入浴を行いました。

② 衣類、寝具等の援助

利用者の身体状況により衣類、寝具、ベッド、エアーマット等を個々に選択し、常に清潔に保つよう心掛けました。

③ 生活環境の見直し

利用者の居住スペースでの習慣や要望を常時個々に検討し、安全かつ安心した生活を過ごせる場の提供に努めました。

④ 喫茶コーナーの実施

利用者の日常生活における楽しみとふれあいの場として、「ふれあい喫茶コーナー」を毎週火曜日に実施しました。

⑤ 身体拘束の廃止

身体拘束ゼロ宣言施設として、職員一丸となって身体拘束廃止に取り組みました。

⑥ クラブ活動の実施

入所者の生きがい作りとして生け花・書道・計算プリント等のクラブ活動を実施しました。

⑦ 入浴ケア・食事介助

施設内勉強会を開催し、入所者個々にあった適切な入浴ケア・食事介助を学び、実践しました。

(4) 実習生の受入

各種学校との連携により、社会福祉士、介護福祉士等の資格取得を目指す実習生を積極的に受け入れました。

(5) 看護職員と介護職員のケア連携

「看護職員と介護職員のケア連携」の内部研修を実施し、看護師と介護職員が協働して行う利用者に対する口腔ケアの取り組みの大切さを学びました。

2 健康管理、医療体制について

利用者の高齢化、重度化、認知症がすすむなか、その実態とニーズに応じた健康管理と医療体制の充実を図り、常に医師と連携を取りながら利用者並びに職員の健康管理に努めました。

感染症予防会議及び内部研修会を定期的に行い、利用者並びに職員への感染予防に努めました。特に、ノロウイルスとインフルエンザ対策につきましては、家族・面会者等の協力を得て職員一丸となって感染予防に取り組みました。

利用者の心肺停止などの救命措置に迅速・的確に対応するため、AED(自動体外式除細動器)を有効に活用しました。

褥瘡対策委員会が中心となり、OHスケール測定の実施、会議及び内部研修会を行い褥瘡予防に努めました。

3 防災対策について

安全管理体制の確立を図り、地震、火災、天災等の非常事態に備え、行政機関及び地域団体と連携を取りながら防災体制の万全を期すとともに、防災設備の点検等を定期的に行い、災害時に迅速かつ的確な対応ができるよう防災訓練(避難訓練、消火訓練等)を毎月実施し、東日本大震災を教訓に、近い将来予想される東海地震に対して職員及び利用者のより一層の防災意識の向上に努めました。なお、防災会議を毎月、総合防災訓練については年2回実施し、内夜間想定訓練を1回行いました。

また、承元寺町自治会の防災訓練にも参加し、地域と施設の連携を深めました。

4 情報公開について

情報公表制度により、誰でも閲覧出来るインターネットにて各事業のサービス内容等を公開しました。また、施設のホームページ・事業概要・広報紙により情報の公開に努めました。

5 長期入所状況について

令和3年度の新規入所者数は59名、退所者数は47名、延利用人数は68,191人、1日の平均入所者数は186.8名、入所率は98.3%です。

6 居宅サービス事業経営について

(1) 短期入所生活介護(ショートステイ)

短期間入所されるお年寄りの食事、入浴、排泄等の介護、その他の日常生活のお世話及び機能訓練等を行いました。また、利用者の個々の自立度の維持、家族等への介護負担軽減を目的としたサービス提供に努め、緊急での受入れも積極的に行いました。

令和3年度の延利用人数は、7,212人(内介護予防24人)、1日の平均入所者数は19.7名、入所率は98.0%です。

(2) 通所介護(デイサービス)

日帰りで送迎し食事、入浴、排泄等の介護、レクリエーション、集団体操、個別リハビリテーション及びアクティビティ等を提供しました。また、利用して頂く中で他者との交流が円滑に行えるよう援助し、季節の行事(お花見、運動会、敬老会、クリスマス会、おやつ作り)はコロナ禍であるため例年よりは内容を縮小しながらも実施し、季節を感じていただける内容および生活の一部として楽しんで頂けるよう努めました。

令和3年度の延利用人数は、5,621人(内介護予防659人)、1日の平均利用者数は18.7名、利用率は62.0%です。

(3) 訪問介護(ホームヘルパー)

居宅にホームヘルパーを派遣し、食事、入浴、排泄等の身体介護及び調理、洗濯、買い物等の生活援助、その他の日常生活のお世話をしました。

令和3年度のヘルパー活動時間は身体介護、身体生活介護、生活援助で延べ3,766.53時間。その内、要支援者(予防介護)1,389.00時間。要介護者2,377.35時間です。

また、ヘルパー1人あたりの1日の平均利用者数は8.2人です。

(4) 居宅介護支援(ケアマネジャー)

利用者が居宅サービスを適切に利用できるように、介護支援専門員が依頼を受けて利用者の心身の状況、その置かれている環境、利用者及び家族の希望を考慮して居宅サービス計画(ケアプラン)を作成し、また、居宅サービスが適切に提供されるように、居宅サービス事業者や介護保険施設等との連絡調整その他の便宜の提供を行いました。

地域包括支援センターからの委託を受け、要支援者のサービス計画を作成し、効果的な支援を行いました。

令和3年度の居宅サービス計画作成延人数は1,647人です。

また、ケアマネジャー1人あたりの計画数は、月平均で34.2人です。

(5) 地域包括支援センター

静岡市より委託事業として興津・小島地区の高齢者相談事業を行いました。圏域人口は毎年減っていますが、高齢者は増えています。「興津・小島に住んでいてよかった。」と提供いただけるよう、地域の方と協力して生活相談の対応をしました。また、介護予防事業として要支援の方の介護予防計画を作成し、介護状態が重くならないよう支援に努めました。

令和3年度の介護予防計画作成延人数は2,063人です。

また、包括職員1人あたりの予防計画数は、月平均で34.3人です。

7 重要事項

① 役員改選	令和3年 6月 4日	・理事・監事の選任	評議員会
② 定款変更	令和4年 3月 18日	・障害福祉事業に使用する土地建物の売買契約、登記	評議員会
③ 登記関係	令和3年 6月 28日	・資産変更登記	静岡地方法務局
④ 表彰関係	令和3年 6月 30日	・芹 澤 匠 子	全国老施協
	〃	・良 知 由 浩	〃
	〃	・木 下 礼	〃
	〃	・山 田 淑 江	〃
〃	・伏 見 都 築 美	〃	
〃	・平 出 瞳	〃	
〃	・伏 見 さ と 子	〃	
〃	・白 井 道 代	〃	
〃	・山 本 み ど り	〃	
〃	令和3年 9月 20日	・山 田 淑 江	県老施協
〃	〃	・木 下 礼	〃
〃	〃	・鈴 木 雅 美	〃
〃	令和3年 11月 17日	・良 知 由 浩	市社協
〃	〃	・山 田 淑 江	〃
〃	令和3年 9月 20日	・渡 邊 親 穂	清承会
〃	〃	・木 下 尚 英	〃
〃	〃	・佐 野 俊 明	〃
⑤ その他			

8 主な事業内容

年 月 日	内 容	場 所
令和 3年 4月 1日	新規採用職員辞令交付式	白扇閣
令和 3年 5月 2日	端午の節句	〃
令和 3年 5月 18日	清承会理事会	鈴与新清水ビル
令和 3年 5月 13日	全館害虫駆除	白扇閣
令和 3年 5月 11日 ~13日	デイサービス運動会	〃
令和 3年 6月 4日	清承会評議員会	鈴与新清水ビル
令和 3年 7月 7日 ~9日	デイサービス七夕祭り	白扇閣
令和 3年 7月 14日	総合防災訓練	〃
令和 3年 8月 1日 ~29日	職員健康診断	清水駿府病院
令和 3年 8月 10日 ~ 12日	デイサービス・納涼祭	白扇閣
令和 3年 9月 2日	夏祭り(各フロア)	〃
令和 3年 9月 14日 ~ 16日	デイサービス・敬老会	〃
令和 3年 9月 23日	敬老を祝う会(各フロア)	〃
令和 3年 10月 19日	清承会理事会	鈴与新清水ビル
令和 3年 10月 29日	清承会評議員会	鈴与新清水ビル
令和 3年 11月 4日	監事による内部監査	白扇閣
令和 3年 11月 11日	全館害虫駆除	白扇閣
令和 3年 11月 17日 ~ 19日	デイサービス・秋祭り	〃
令和 3年 12月 5日	親子介護体験会	〃
令和 3年 12月 15日	総合防災訓練	〃
令和 3年 12月 15日	承元寺町防災訓練	承元寺町
令和 3年 12月 22日 ~ 22日	デイサービス・クリスマス会	白扇閣
令和 3年 12月 24日	クリスマス会(各フロア)	〃
令和 4年 1月 1日	初日の出・お正月	〃
令和 4年 1月 5日 ~ 7日	デイサービス・初詣	〃
令和 4年 2月 1日	リモート初詣(本館、デイ、ショート)	白扇閣⇄八幡神社
令和 4年 2月 3日	デイサービス・節分	白扇閣
令和 4年 2月 4日	節分(豆まき)	〃
令和 4年 2月 14日 ~ 15日	デイサービス・ケーキバイキング	〃
令和 4年 3月 2日 ~ 4日	デイサービス・ひなまつり	白扇閣
令和 4年 3月 8日	清承会理事会	鈴与新清水ビル
令和 4年 3月 18日	清承会評議員会	鈴与新清水ビル

9 奉仕・慰問

団体名・氏名	訪問回数	活動内容
いこい(遠藤 勉)	7	理美容
興津地区理容組合	7	理容
石原智恵子	2	タオル、毛布、石鹸の寄贈
小泉忠夫	1	ウエス、洋服の寄贈
熊谷敏子	1	衣類、紙おむつの寄贈
漆畑八千代	1	ウエスの寄贈
渡邊一榮	1	毛布の寄贈
望月弘子	1	花の寄贈
内藤智恵子	1	紙おむつの寄贈