

# 令和元年度 白扇閣事業報告書

## 特別養護老人ホーム白扇閣経営方針について

- 1 利用者の安全と豊かで快適な生活環境づくりに心掛けました。
- 2 日常生活動作の自立支援のために、機能訓練を積極的に行いました。
- 3 興津川地域包括支援センター並びに居宅介護支援事業所を窓口として、短期入所生活介護、通所介護、訪問介護事業のサービスの向上を図り、また介護予防事業にも積極的に取り組み、在宅福祉の拠点として地域社会との交流を深めました。
- 4 平成24年4月1日より国から加算されている介護職員処遇改善加算を活用し職員の資質、処遇技術の向上のため、研修会等に参加するとともに資格取得についても積極的に取り組み、より良い人材育成に努めました。

## 1 処遇・援助について

### (1) 生活援助

生活相談員・介護職員・看護職員・管理栄養士・介護支援専門員等と連携し、利用者に対する心身機能や接遇の見直し・改善を図り、利用者の自主性を重んじ、コミュニケーションの強化から信頼関係を築くことでサービスの向上を図りました。

介護職員を中心に年間行事を計画的に実施し、家族と連携を取りながら、利用者が明るく楽しく潤いのある快適なサービスが受けられるよう、介護に携わる人に相応しい「言葉遣い」や「身だしなみ」を心掛け、思いやりのある処遇援助に努めました。また、利用者の自立支援のため離床、オムツはずし、レクリエーション及びリハビリテーション等を積極的に行ない生きがい対策に努めました。

施設内の環境整備を積極的に行い、施設内の不安感を排除することで、利用者及び家族等に「安心」を提供し信頼ある生活援助に努めました。また本館、3号館とも快適に過ごせる環境づくりと質の高い処遇、援助の提供に努めました。

### (2) 給食の援助

「栄養ケアマネジメント」により、利用者個別の、身体状況・栄養状態を考慮するとともに、利用者の嗜好にあった献立と心のこもった食事を適時適温で提供し、毎日喜んで食べてもらえるような食事づくりに心掛けました。また、「安全な食事作り、食中毒予防について」等の内部研修会を行い、利用者に対する施設給食の取り組みについての理解を深めました。「誕生日食」として利用者の誕生日にその利用者が一番好きな食事等を提供し、大変喜ばれました。

### (3) 日常の援助

#### ① 入浴の援助

個浴・歩行浴・機械浴・ミストシャワー浴等、利用者の身体状況に応じた入浴を行いました。

#### ② 衣類、寝具等の援助

利用者の身体状況により衣類、寝具、ベッド、エアーマット等を個々に選択し、常に清潔に保つよう心掛けました。

#### ③ 生活環境の見直し

利用者の居住スペースでの習慣や要望を常時個々に検討し、安全かつ安心した生活を過ごせる場の提供に努めました。

#### ④ 喫茶コーナーの実施

利用者の日常生活における楽しみとふれあいの場として、「ふれあい喫茶コーナー」を毎週火曜日に実施しました。

- ⑤ 身体拘束の廃止  
身体拘束ゼロ宣言施設として、職員一丸となって身体拘束廃止に取り組みました。
  - ⑥ クラブ活動の実施  
入所者の生きがい作りとして将棋・生け花・書道・計算プリント等のクラブ活動を実施しました。
  - ⑦ 入浴ケア・食事介助  
施設内勉強会を開催し、入所者個々にあった適切な入浴ケア・食事介助を学び、実践しました。
- (4) 実習生の受入  
各種学校との連携により、社会福祉士、介護福祉士等の資格取得を目指す実習生を積極的に受け入れました。
- (5) 看護職員と介護職員のケア連携  
「看護職員と介護職員のケア連携」の内部研修を実施し、看護師と介護職員が協働して行う利用者に対する口腔ケアの取り組みの大切さを学びました。

## 2 健康管理、医療体制について

利用者の高齢化、重度化、認知症がすすむなか、その実態とニーズに応じた健康管理と医療体制の充実を図り、常に医師と連携を取りながら利用者並びに職員の健康管理に努めました。

感染症予防会議及び内部研修会を定期的に行い、利用者並びに職員への感染予防に努めました。特に、ノロウイルスとインフルエンザ対策につきましては、家族・面会者等の協力を得て職員一丸となって感染予防に取り組みました。

利用者の心肺停止などの救命措置に迅速・的確に対応するため、AED(自動体外式除細動器)を有効に活用しました。

褥瘡対策委員会が中心となり、OHスケール測定の実施、会議及び内部研修会を行い褥瘡予防に努めました。

## 3 防災対策について

安全管理体制の確立を図り、地震、火災、天災等の非常事態に備え、行政機関及び地域団体と連携を取りながら防災体制の万全を期すとともに、防災設備の点検等を定期的に行い、災害時に迅速かつ的確な対応ができるよう防災訓練(避難訓練、消火訓練等)を毎月実施し、東日本大震災を教訓に、近い将来予想される東海地震に対して職員及び利用者のより一層の防災意識の向上に努めました。なお、防災会議を毎月、総合防災訓練については年2回実施し、内夜間想定訓練を1回行いました。

また、承元寺町自治会の防災訓練にも参加し、地域と施設の連携を深めました。

## 4 情報公開について

情報公表制度により、誰でも閲覧出来るインターネットにて各事業のサービス内容等を公開しました。また、施設のホームページ・事業概要・広報紙により情報の公開に努めました。

## 5 長期入所状況について

令和元年度の新規入所者数は58名、退所者数は58名、延利用人数は69,122人、1日の平均入所者数は188.8名、入所率は99.3%です。

## 6 居宅サービス事業経営について

### (1) 短期入所生活介護(ショートステイ)

短期間入所されるお年寄りの食事、入浴、排泄等の介護、その他の日常生活のお世話及び機能訓練等を行いました。また、利用者の個々の自立度の維持、家族等への介護負担軽減を目的としたサービス提供に努め、緊急での受入れも積極的に行いました。

令和元年度の延利用人数は、8,638人(内介護予防29人)、1日の平均入所者数は23.6名、入所率は118.0%です。

### (2) 通所介護(デイサービス)

日帰りで送迎し食事、入浴、排泄等の介護、レクリエーション、集団体操、個別リハビリテーション及びアクティビティ等を提供しました。また、利用して頂く中で他者との交流が円滑に行えるよう援助し、季節の行事(お花見、運動会・敬老会、クリスマス会・おやつ作り)回転寿司への外出行事を実施し、生活の一部として楽しんで頂けるよう努めました。

令和元年度の延利用人数は、6,171人(内介護予防538人)、1日の平均利用者数は20.1名、利用率は67.0%です。

### (3) 訪問介護(ホームヘルパー)

居宅にホームヘルパーを派遣し、食事、入浴、排泄等の身体介護及び調理、洗濯、買い物等の生活援助、その他の日常生活のお世話をしました。

令和元年度のヘルパー活動時間は身体介護、身体生活介護、生活援助で延べ4,107.53時間。その内、要支援者(予防介護)1,262.30時間。要介護者2,845.23時間です。

### (4) 居宅介護支援(ケアマネジャー)

利用者が居宅サービスを適切に利用できるように、介護支援専門員が依頼を受けて利用者の心身の状況、その置かれている環境、利用者及び家族の希望を考慮して居宅サービス計画(ケアプラン)を作成し、また、居宅サービスが適切に提供されるように、居宅サービス事業者や介護保険施設等との連絡調整その他の便宜の提供を行いました。

地域包括支援センターからの委託を受け、要支援者のサービス計画を作成し、効果的な支援を行いました。

令和元年度の居宅サービス計画作成延人数は1,845人です。

### (5) 地域包括支援センター

静岡市より委託事業として興津・小島地区の高齢者相談事業を行いました。圏域人口は毎年減っていますが、高齢者は増えています。「興津・小島に住んでいてよかった。」と思っていただけるよう、地域の方と協力して生活相談の対応をしました。また、介護予防事業として要支援の方の介護予防計画を作成し、介護状態が重くならないよう支援に努めました。

令和元年度の介護予防計画作成延人数は1,973人です。

## 7 重要事項

① 役員改選	令和元年 5月31日	・理事、監事の選任	評議員会
② 定款変更		なし	
③ 登記関係	令和元年 6月24日	・資産変更登記	静岡地方法務局
④ 表彰関係	令和元年 9月26日	・矢 澤 優	全国老施協
	〃	・上 野 恵 子	〃
	〃	・鍋 田 弥 寿 人	〃
	令和元年 9月16日	・吉 川 絵 美	県老施協
	令和元年 10月24日	・山 本 志 保	県社協
	〃	・片 平 洋 子	〃
	〃	・北 川 和 代	〃
	令和元年 9月16日	・石 上 弘 乃	清承会
	〃	・堀 池 寿 恵	〃
	〃	・柴 山 和 也	〃
〃	・高 橋 綾	〃	
〃	・吉 川 絵 美	〃	
〃	・池 田 琢 耶	〃	
〃	・鈴 木 雅 美	〃	
〃	・楠 本 倣 子	〃	
〃	・吉 田 節 子	〃	
〃	・望 月 芳 枝	〃	
⑤ その他			

## 8 主な事業内容

年 月 日	内 容	場 所
平成31年 4月 1日	新規採用職員辞令交付式	白扇閣
平成31年 4月 2日	デイサービス・お花見ツアー	清見寺、日本平等
平成31年 4月 4日	お花見会	白扇閣
平成31年 4月 26日	監事による内部監査	〃
令和 1年 5月 4日	デイサービス・ワックス掛け	〃
令和 1年 5月 14日	清承会理事会	千年成
令和 1年 5月 16日	全館害虫駆除	白扇閣
令和 1年 5月 21日 ~23日	デイサービス運動会	〃
令和 1年 5月 23日	本館・ワックス掛け	〃
令和 1年 5月 31日 ~6/14日	職員健康診断	清水駿府病院
令和 1年 6月 4日	清承会評議員会	新清水クリニック
令和 1年 6月 18日	総合防災訓練	白扇閣
令和 1年 7月 4日 ~ 5日	清水七夕祭り見学	清水駅前銀座
令和 1年 8月 6日	施設見学体験会	白扇閣
令和 1年 8月 6日 ~ 8日	デイサービス・納涼祭	〃
令和 1年 8月 9日	3号館・ワックス掛け	〃
令和 1年 8月 30日	夏祭り(各フロア)	〃
令和 1年 9月 10日 ~ 12日	デイサービス・敬老会	〃
令和 1年 9月 16日	敬老の日 敬老会式典	〃
令和 1年 10月 1日 ~ 30日	デイサービス・回転すしツアー	かつぱ寿司
令和 1年 10月 23日 ~ 31日	運動会(各フロア)	白扇閣
令和 1年 10月 23日	監事による内部監査	〃
令和 1年 10月 29日	清承会理事会	新清水クリニック
令和 1年 11月 8日 ~ 11日	清水総合文化祭作品展出展	はーとぴあ清水
令和 1年 11月 9日	総合防災訓練	白扇閣
令和 1年 11月 12日	介護技術コンテスト	シズウェル
令和 1年 11月 13日	清承会評議員会	新清水クリニック
令和 1年 11月 14日	全館害虫駆除	白扇閣
令和 1年 12月 1日	承元寺町防災訓練	承元寺町
令和 1年 12月 17日 ~ 19日	デイサービス・クリスマス会	白扇閣
令和 1年 12月 19日 ~ 24日	クリスマス会(各フロア)	〃
令和 1年 12月 26日	デイサービス・餅つき大会	〃
令和 2年 1月 22日	新年を祝う会(各フロア)	〃
令和 2年 2月 3日	節分(豆まき)	〃
令和 2年 3月 1日	承元寺山門施餓鬼会	承元寺
令和 2年 3月 3日	ひなまつり(各フロア)	白扇閣
令和 2年 3月 17日	清承会理事会	新清水クリニック
令和 2年 3月 25日	清承会評議員会	新清水クリニック

## 9 奉仕・慰問

団体名・氏名	訪問回数	活動内容
いこい(遠藤 勉)	30	理美容 介護リラクゼーション
嶋田日出利、嶋田弘美	27	カラオケ慰問
内藤幸子	26	清掃及び車椅子点検
茶の香り	11	傾聴ボランティア
由比ハーモニカクラブ	11	ハーモニカ演奏
興津地区理容組合	10	理容
立正佼成会清水協会興津支部	7	清掃及び洗濯物たたみ
天理教東駿支部	6	清掃
矢倉太鼓保存会	1	和太鼓の演奏
ふたば保育園	1	歌、お年寄りとのふれあい
オカリナおきつ	1	オカリナの演奏
唱女会	1	三味線の演奏
厚生年金受給者協会興津支部	1	タオル、ウエス、紙オムツ等の寄贈
荒田絹江	1	装飾作品の製作
曾我好江	1	吸引機の寄贈
手塚 稔	1	ウエスの寄贈
堀池幸子	1	衣類の寄贈
藤田満子、望月雅子	9	デイサービス・本の読み聞かせ
育夢会	4	デイサービス・歌、踊り
レッドハイビスカス	2	デイサービス・フラダンス
仲扇会・昭友会	1	デイサービス・歌、踊り
楽友会	1	デイサービス・歌、踊り
OH! 川中島	1	デイサービス・バンド演奏